

Genel garanti kořulları

Tarih: 30.04.2021

- 1. Hak sahibi**
- 2. Garanti kapsamı**
- 3. Garanti süresi**
- 4. Garantinin bölgesel kapsamı**
- 5. Garanti talep etme**
- 6. Garantinin reddi**
- 7. Kullanım hataları**
- 8. Ek düzenlemeler**

devolo AG (bundan böyle "devolo" olarak anılacaktır) bu garantiyi devolo'dan veya devolo bayilerinden devolo cihazları (bundan böyle "cihazlar" olarak anılacaktır) satın alan alıcılara verir - İstekleri doğrultusunda aşağıdaki koşullara göre kusurlardan sorumlu olunan yasal taleplere ek olarak:

1. Hak sahibi

Bu garantiden yararlanan, cihazın ilk sahibidir. Garanti devredilemez.

2. Garanti kapsamı

a.) Garanti, tüm parçaları ile birlikte teslim edilen cihazı kapsar. Usulüne uygun kullanılmasına ve kullanım kılavuzuna uyulmasına rağmen imalat ve/veya malzeme kusurları nedeniyle kusurlu olduğı gösterilebilen parçaların, devolo'nun tercihine göre ücretsiz olarak değıştirilebileceğı veya onarılabileceğini belirtir. Alternatif olarak devolo, arızalı cihazı aynı işlev kapsamına ve aynı performans özelliklerine sahip yeni bir cihazla değıştirme hakkını saklı tutar. Birlikte verilen kılavuzlar ve yazılım ilgili garanti kapsamının dışındadır.

b.) Malzeme ve işçilik masrafları devolo tarafından karşılanır, ancak alıcıdan servis atölyesine ve/veya devolo'ya nakliye masrafları karşılanmaz.

c.) Değiştirilen parçalar devolo'nun mülkiyetine girer.

d.) devolo, cihazı en son teknolojiyle güncel hale getirmek için onarım ve değiştirmenin ötesinde teknik değişiklikler (örn. aygıt yazılımı güncellemeleri) yapma hakkına sahiptir. Alıcı bunun için herhangi bir ek maliyete tabi tutulmaz. Yasal bir hak talebi oluşmaz.

3. Garanti süresi

a.) Garanti süresi tüm devolo ürünleri için 3 yıldır.

b.) Garanti süresi, cihazın devolo veya devolo yetkili satıcısı tarafından teslim edildiği gün başlar.

devolo AG . Charlottenburger Allee 67 . 52068 Aachen . Tel +49 (0) 241 18279-0 .

Faks +49 (0) 241 18279-999 . info@devolo.com . www.devolo.com

c.) devolo tarafından sağlanan garanti hizmetleri, garanti süresini uzatmaz ve yeni bir garanti süresi başlatmaz. Takılan yedek parçaların garanti süresi, ana cihaza yönelik garanti süresi ile sona erer.

4. Garantinin bölgesel kapsamı

Garanti, alıcıya Avrupa Ekonomik Alanı ve İsviçre'deki devolo veya devolo yetkili satıcıları tarafından satılan cihazlar için geçerlidir.

5. Garanti talep etme

a.) Garanti süresi içerisinde cihazda bir hata tespit edilirse, garanti talepleri derhal, ancak en geç yedi gün içinde yazılı olarak yapılmalıdır.

b.) Alıcı cihazı devolo'ya göndermeden önce nakliye için güvenli bir şekilde paketlemelidir; orijinal satış ambalajı bunun için genellikle yeterli değildir.

c.) devolo'ya nakliye ve alıcıya geri gönderme riski ve masrafı ilgili alıcıya aittir. devolo'dan alıcıya iade nakliyesinde dışarıdan tanınabilir nakliye hasarı meydana gelirse, bu derhal nakliye ile görevlendirilen şirkete ve devolo'ya bildirilmelidir. Dışarıdan tanınmayan bir hasar, tespit edildikten hemen sonra, ancak en geç teslimattan sonraki yedi gün içinde yazılı olarak ilgili nakliye şirketine ve devolo'ya bildirilmelidir.

d.) Garanti talepleri, yalnızca orijinal faturanın bir kopyası cihazla birlikte sunulursa dikkate alınacaktır. Bazı durumlarda, devolo orijinal faturayı isteme hakkını saklı tutar.

6. Garantinin reddi

Şu durumlarda garanti talepleri kabul edilmez,

a.) seri numaralı etiket cihazdan çıkarılmışsa,

b.) cihaz mücbir sebepler veya çevresel etkiler (nem, elektrik çarpması, toz vb.) nedeniyle hasar görmüş veya tahrip edilmişse,

c.) cihazın teknik şartnamelerin dışındaki koşullarda depolanmış veya çalıştırılmış olması,

d.) hasarlar hatalı kullanımdan - özellikle sistem açıklamasına ve kullanım kılavuzuna uyulmamasından dolayı - kaynaklanmışsa,

e.) cihaz devolo tarafından yetkilendirilmemiş kişiler tarafından açılmış, tamir edilmiş veya değiştirilmişse,

f.) cihazda herhangi bir mekanik hasar varsa,

g.) garanti talebi Bölüm 3a) veya 3b) uyarınca bildirilmemişse.

devolo AG . Charlottenburger Allee 67 . 52068 Aachen . Tel +49 (0) 241 18279-0 .

Faks +49 (0) 241 18279-999 . info@devolo.com . www.devolo.com

7. Kullanım hataları

Cihazın bildirilen hatalı fonksiyonunun üçüncü parti donanım, üçüncü parti yazılım, kurulum veya çalıştırmadan kaynaklandığı ortaya çıkarsa; devolo, test giderlerini alıcıya yansıtma hakkını saklı tutar.

8. Ek düzenlemeler

a.) Bu garanti, özellikle tazminat (kaybedilen kar için tazminat, dolaylı veya müteakip hasarlar vb.), cayma veya değer azalmasına yönelik diğer talepleri haklı çıkarmaz. Yasal talepler (örneğin kişisel yaralanma veya Ürün Sorumluluğu Yasası kapsamında özel olarak kullanılan öğelerin hasar görmesi veya kasıt veya ağır ihmal durumlarında) etkilenmeden kalır.

b.) Garanti hakları yalnızca ilk alıcıya verilir ve devredilemez.

c.) Alıcı, Ticaret Kanunu kapsamında bir tüccar, kamu hukukuna göre bir tüzel kişilik veya kamu hukukuna göre özel bir fon ise, doğrudan veya dolaylı olarak sözleşme ilişkisinden kaynaklanan tüm anlaşmazlıklar için münhasır - aynı zamanda uluslararası - yargı yeri Aachen'dir. Bununla birlikte devolo, alıcının genel yargı alanında yasal işlem yapma hakkına da sahiptir.

d.) Federal Almanya Cumhuriyeti kanunları geçerlidir. BM satış yasası, devolo ile alıcı arasındaki ilişki için geçerli değildir.

Bu garanti, satıcının alıcı ile olan satış sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerini etkilemez. Alıcının, satıcısıyla yaptığı satış sözleşmesinden hak kazandığı ilgili yasal garanti taleplerini hiçbir şekilde kısıtlamaz.

devolo